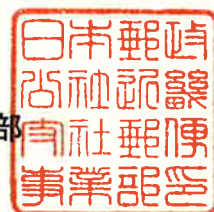


平成 19 年 9 月 5 日

ジャパNSTAMP商会 御中

日本郵政公社

近畿支社郵便事業部



拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、郵政事業に対しご理解とご協力をいただきお礼申し上げます。

さて、先にお申し出のありました、平成19年8月8日、ジャパNSTAMP商会様から 様あてに差し出されました郵便物の不着事故につきましては、お申し出をいただきました郵便物の差し出し状況をもとに、郵便物の運送経路に従い、郵便物の引受を担当します大阪中央郵便局、運送途中で経由する新大阪郵便局、久留米東郵便局、大村郵便局及び配達を担当します島原郵便局などの関係郵便局につきまして、それぞれの郵便局に何らかの事情でお申し出の郵便物を保管していないかを調査させていただきました。また、併せて配達を担当します島原郵便局につきましては、他に誤って配達されていないかなどを詳細に調査いたしましたが、お申し出のありました郵便物を発見することができませんでした。

お客さまの大切な郵便物を安全、正確にお届けしなければなりませんのに、大変ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後とも皆さまに安心して郵便をご利用いただけますよう、事故の防止に一層の努力をしてまいりますので、何とぞご了承くださいますようお願い申し上げます。

また、調査に日数を要しましたことを、併せてお詫び申し上げます。

敬具

お問い合わせ先

日本郵政公社近畿支社郵便事業部

業務運行課事故申告調査係

〒530-8797

大阪府中央区北浜東3-9

電話06-6944-5647